

JOSÉ RIESGO BOLUDA, SECRETARIO XERAL DO PLENO DO CONCELLO DE VIGO,

CERTIFICA: Que o Pleno do Concello, en sesión ordinaria do día 25 de outubro de 2004, adoptou o seguinte acordo:

6.- APROBACIÓN DEFINITIVA DO REGULAMENTO ORGÁNICO DA COMISIÓN ESPECIAL DE SUXERENCIA E RECLAMACIÓN E DO VALEDOR DO CIADÁN. ALEGACIÓN PRESENTADAS. EXPTE. 1179/110.

ANTECEDENTES.- O Pleno do Concello, en sesión do día 31 de maio de 2004, acordou aprobar inicialmente o proxecto de Regulamento orgánico da comisión especial de Suxestións e Reclamacións e do Valedor do Cidadán co texto que figura no devandito acordo e sometelo a exposición pública polo prazo de 30 días.

Segundo certifica con data 29.11.04 o Titular do órgano de Apoio á Xunta de goberno Local, durante o prazo sinalado no edicto do Concello, publicado no Boletín Oficial da Provincia núm. 113 de data 15.06.04, presentouse no Rexistro Xeral deste Concello unha reclamación de D. Guillermo Pampín Penedo.

Con data 1 de outubro de 2004, o Secretario Xeral do Pleno informa do que segue:

"LEXISLACIÓN APLICABLE:

- Lei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora das Bases de Réxime Local (LBRL).

ANTECEDENTES:

O Concello Pleno na súa sesión do 31 de maio de 2004 aprobou inicialmente o proxecto de regulamento orgánico da Comisión Especial de Suxestións e Reclamación e do Valedor do Cidadán. Efectuado o preceptivo trámite de información pública mediante anuncio publicado no BOP de data 15 de xuño ó obxecto de que se presenten as reclamacións e suxerencias que se consideren convenientes, preséntase dentro do prazo para isto previsto, escrito de alegación formulado por D. Guillermo Pampín Penedo segundo se fai constar na certificación incorporada ó expediente.

O escrito de alegación solicita a elaboración dun novo regulamento en virtude das seguintes consideracións:

- Infracción do art. 11.3 da Lei 30/1992 en tanto en canto se produce unha duplicidade de órganos -Comisión Especial e Valedor do Cidadán- con idénticas funcións de supervisión e control respecto da actuación da administración municipal.
- Creación dun órgano (Valedor do Cidadán) non previsto na Lei.
- Incompleto réxime de incompatibilidades dos cargos do Valedor do Cidadán e do seu Adxunto.

aspecto tan só mencionan (art. 132 LBRL) a composición esencial do órgano, que debe ser proporcional ós dos grupos políticos municipais e a súa competencia básica que se concreta na supervisión da actividade municipal e na obriga de dar conta ó Pleno, mediante informe anual, das queixas (reclamacións) presentadas. Nada dí a lexislación básica de cómo deben tramitarse as reclamacións cidadás, aspecto que o Regulamento orgánico aproveita para desenvolver e regular dando entrada neste procedemento a un órgano complementario, o Valedor do Cidadán.

Non obstante o indicado faise constar que na parte dispositiva do acordo polo que se aprobou inicialmente o Regulamento sinálase o seguinte:

"Segundo.- O Pleno do Concello de Vigo comprométese no período de duración do actual mandato lexislativo a avaliar o funcionamento conxunto da Comisión Especial de Suxerencias e Reclamacións e do órgano institucional do Valedor do Cidadán, ó obxecto de replantexarse a existencia deste último, no suposto de que razóns de eficacia e eficiencia nas atribucións de ambos, debidamente motivadas, así o recomenden."

En canto ó réxime de incompatibilidades o Regulamento recoñece ós titulares dos órganos do Valedor e do seu Adxunto a compatibilidade do cargo co exercicio de actividades privadas, isto non impide que a tales persoas lles sexa aplicable o deber xenérico de abstención previsto no art. 28 da LRJPAC cando tramiten reclamacións nas que teñan interese persoal ou cando se dean as outras circunstancias mencionadas neste precepto.

A alegación de falta de obxectivos e transparencia respecto da denominada "Unidade Admnsitrativa de Reclamacións" baseada na reflexión de que tal unidade pode ser inclusive obxecto dunha queixa ou reclamación por parte da cidadanía carece de rigor. É de entender que nesta hipótese tamén existe un deber legal de abstención e que tal escrito será tratado directamente pola Comisión ou polo Valedor.

A aseveración de falta de coordinación ante a Comisión e o Valedor carece de fundamento en tanto en canto esta coordinación aparece amplamente recollida no texto aprobado inicialmente.

En canto á alegación de defectuosa tramitación do expediente ante a falta de fiscalización do mesmo por parte de Intervención non podemos compartir a aseveración de que a creación desta Comisión suporá para as arcas municipais un custo de 3.000.000 euros pois a presenza de membros corporativos en Comisión non devenga dereitos económicos por asistencia (indemnizacións) a non ser que sexan membros dos órganos lexislativos do Estado ou da Comunidade Autónoma. Neste aspecto tamén debemos indicar que o gasto da Oficina do Valedor xa consta contraído nos vixentes orzamentos sen que a aprobación do Regulamento dea lugar a maior custo, en calquera caso a Intervención fiscalizará o gasto da Unidade Administrativa de Reclamacións unha vez ista se constitúa sendo a súa mención no Regulamento unha mera previsión pendente de materialización.

De conformidade co anterior, o Secretario Xeral do Pleno formula a proposta que se contén na parte dispositiva deste acordo.

A comisión informativa de Xestión Municipal, na súa sesión do 18 de outubro de 2004, dictamina favorablemente a devandita proposta.

REGULAMENTO ORGÁNICO DA COMISIÓN ESPECIAL DE SUXERENCIAS E RECLAMACIÓNS E DO VALEDOR DO CIDADÁN

TITULO I

Da Comisión Especial de Suxerencias e reclamacións

Artigo 1.- Creación da Comisión Especial de Suxerencias e Reclamacións:

Créase a Comisión Especial de Suxerencias e Reclamacións ó abeiro do disposto no artigo 132.1 da Lei 7/85 do 2 de abril, Reguladora das Bases de Réxime Local, para a defensa dos dereitos dos veciños ante a Administración municipal.

Artigo 2.- Natureza e fins da Comisión.

A Comisión Especial de Suxerencias e Reclamacións, constitúese como o órgano municipal superior na supervisión da actuación e funcionamento da Administración Municipal, dos seus organismos públicos e entidades dependentes, actuando na defensa e intereses dos veciños, con autonomía orgánica e funcional e independencia de criterio respecto dos demais órganos de Goberno municipal, non estando suxeita nas súas atribucións a instrución ou mandato imperativo de ningún outro órgano.

Artigo 3.- Composición da Comisión Especial de Suxerencias e Reclamacións.

1.- A Comisión estará integrada por un Concelleiro de cada grupo político municipal existente na Corporación ó que lle corresponderá un voto ponderado similar ó do número de membros que tal grupo ostente no Pleno Municipal.

2.- A designación dos membros da Comisión farase ó inicio de cada mandato, sen prexuízo da súa reelección e/ou substitución cando proceda.

3.- A adscrición concreta á Comisión dos membros da Corporación que deban formar parte da mesma en representación de cada grupo, farase mediante proposta do seu Voceiro, podéndose designar un suplente por cada titular.

4.- Os membros da Comisión serán nomeados polo Pleno por un tempo non superior ó do mandato da propia Corporación, renovándose con esta.

5.- O Presidente da Comisión será nomeado polo Alcalde, dentre os membros desta e a proposta da mesma, trala correspondente elección feita no seu seo.

6.- Actuará como Secretario da Comisión, con voz e sen voto, o Secretario Xeral do Pleno, ou Técnico de Administración Xeral do Concello en quen delegue. Ademais da función de fé pública inherente ó cargo, executará os acordos da Comisión.

Artigo 4.- Ámbito de competencias:

A Comisión exercerá as súas funcións e competencias, respecto a:

1.- Administración Municipal do Concello de Vigo e os seus organismos públicos, empresas e demais entidades dela dependentes ou nas que teña participación.

2.- Os servizos xestionados por persoas físicas ou xurídicas mediante concesións administrativas e, en xeral, calquera organismo ou entidade, pública ou privada, que

2.- O dereito de petición que tamén poderá referirse a propoñer aquilo que se estime conveniente con referencia á mellora da calidade dos servizos municipais e da actividade administrativa en xeral, é unha facultade que corresponde ós cidadáns de Vigo para dirixirse a calquera órgano decisorio municipal en solicitude de resolucións en materia da súa competencia.

3.- Ós efectos anteriores crease unha unidade municipal de suxerencias e reclamacións dependente da Comisión que terá como fin a coordinación do estudo, tramitación, resposta e execución, no seu caso, dos escritos cursados e das posibles disfuncionalidades manifestadas nos mesmos.

4.- A coordinación levarase a cabo a través do coñecemento expreso do escrito presentado mediante copia que do mesmo lle sexa remitida polo Rexistro Xeral.

5.- En cada sesión ordinaria da Comisión, a unidade de suxerencias e reclamacións informará á mesma mediante escrito breve e conciso da instrucción que de cada escrito efectúa a unidade administrativa competente.

6.- Á vista da instrucción e resolución acordada a Comisión poderá dirixirse ó órgano resolutor efectuando as recomendacións ou suxerencias que estime conveniente.

TÍTULO II

Do Valedor do Cidadán

Artigo 8.- O Valedor do Cidadán.

1.- Ó Valedor do Cidadán, como órgano de enlace e colaboración da Comisión e os cidadáns, correspóndelle as seguintes funcións:

- Elaborará os informes e memoria que lle solicite a Comisión, así como aqueles outros que estime oportunos.
- Fará o seguimento das actuacións acordadas pola Comisión.
- Levará o control, seguimento e coñecemento das reclamacións que se formulen, emitindo informes e resolucións relativas ás mesmas, que elevará á Comisión para o seu coñecemento.
- Anualmente, mediante informe dará conta da súa xestión á Comisión e ó Pleno.¹
- Aquelas outras funcións ou cometidos que lle encomende a Comisión no ámbito das súas competencias.

2.- O Valedor que actuará con independencia, imparcialidade e obxectividade, será elixido polo Pleno da Corporación mediante o voto favorable dos dous tercios do número legal dos seus membros. A elección será por un período de cinco anos, sen prexuízo da súa reelección, por dúas veces. En todo caso continuará nas súas funcións ata a data da súa substitución.²

3.- Para ser elixido Valedor do Cidadán deberanse reunir os seguintes requisitos:

¹ Modificado no Pleno do 28/01/2008

² Modificado no Pleno do 28/01/2008

Rexistrado o escrito remitirase á Oficina do Valedor ó obxecto de que unha vez sexa admitido a trámite, se promova a oportuna investigación sumaria e informal para o esclarecemento dos supostos do mesmo. En todo caso, dará conta do contido substancial do escrito á dependencia administrativa responsable co fin de que polo órgano que culmine a organización administrativa, no prazo máximo de quince días, se remita informe fundamentado e completo sobre os feitos obxecto da reclamación. O prazo citado será ampliable cando concorran circunstancias que o aconsellen a xuízo do Valedor.

3.- Non se admitirán a trámite mediante escrito motivado as reclamacións sobre as que estea pendente resolución xudicial, as anónimas e aquelas outras nas que se advirta mala fé, carencia de fundamento, inexistencia de pretensión, así como aquelas outras cuxa tramitación irroque prexuízo ó lexítimo dereito de terceira persoa.

4.- O Valedor do Cidadán, que acusará recibo da reclamación, informará ó interesado do resultado das investigacións e xestión, así como da resposta que tivera dado a Administración municipal. Esta resposta será remitida á Comisión para o seu coñecemento.

5.- O Valedor do Cidadá, aínda non sendo competente para modificar ou anular os actos e resolucións da Administración Municipal, estará facultado para suxerir a modificación dos criterios utilizados para a produción daqueles. Das suxerencias darase conta á Comisión.

6.- Se como consecuencia das súas investigacións chegase ó convencemento de que o cumprimento rigoroso dunha norma municipal pode provocar situacións inxustas ou prexudiciais para os administrados, suxerirá á Comisión que propoña ó Pleno a modificación da mesma.

7.- O Valedor do Cidadán, con ocasión das súas investigacións, poderá formular ás autoridades e funcionarios da Administración municipal, advertencias, recomendacións ou recordatorios dos seus deberes legais. Destas recomendacións darase conta á Comisión.

8.- Se formuladas as recomendacións non se produce, dentro dun prazo razoable, unha medida axeitada en tal sentido pola dependencia afectada ou ista non informa das razóns que estime para non as adoptar, o Valedor do Cidadán poñerá en coñecemento da Comisión os antecedentes do asunto e as recomendacións presentadas a fin de que, trala súa valoración, se inclua tal asunto no informe anual que o órgano debe elevar ó Pleno.

9.- A totalidade das reclamacións presentadas, así como as respostas ás mesmas, recolleranse nuns Libros de Rexistro Auxiliar dos que será responsable a Oficina do Valedor do Cidadán.

TITULO III

Disposicións comúns

Artigo 11.- Medios e recursos da Comisión e do Valedor.

O Concello proporcionará á Comisión e ó Valedor os medios materiais e recursos persoais e económicos necesarios para o seu debido funcionamento. O

DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMEIRA.

As remisións que a normativa reguladora das Comisións Informativas pertencentes ás Entidades locais fan ó Alcalde-Presidente da Entidade, deberanse entender atribuídas ó Presidente da Comisión Especial de Reclamacións e Suxerencias.

DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGUNDA.

O servizo de Participación Cidadá será a dependencia municipal que coordine as peticións de remisións de informes municipais solicitados polo Defensor do Pobo e o Valedor do Pobo en relación coas queixas que ante estas Institucións formulen os cidadáns en relación co funcionamento dos servizos e actividades da Administración municipal. A estes efectos calquera escrito neste sentido será remitido polo Rexistro Xeral a esta dependencia que reclamará da correspondente Xefatura o pertinente informe en prazo, a efectos do seu posterior envío.

Os escritos mencionados e as recomendacións ou suxerencias que, en relación con tales queixas, sexan formuladas polas Institucións citadas, serán do coñecemento da Comisión mediante o traslado que dos mesmos se efectue ó Secretario da Comisión para a súa inclusión na orde do día das sesións deste órgano.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA PRIMEIRA.

As persoas que actualmente desempeñan os cargos institucionais do Valedor do Cidadán e de Adxunto do Valedor manteranse nas súas funcións ata a finalización do vixente mandato corporativo.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA SEGUNDA.

En tanto non se dote á Comisión, polos órganos competentes da Administración Municipal, de persoal administrativo e medios materiais e económicos necesarios para o seu funcionamento, corresponderá ó servizo de Participación Cidadá do Concello prestarlle o dito apoio.

DISPOSICIÓN DERROGATORIA ÚNICA

Coa constitución da Comisión Especial de Reclamacións e Suxerencias, queda extinta a figura do Valedor do Cidadán, no sentido contemplado no Regulamento aprobado polo Pleno municipal en data 26.03.2001.

Queda derogado no demais o Regulamento de Organización e Funcionamento do Valedor do Cidadán e as outras normas de igual ou inferior rango que se opoñan ó disposto no presente Regulamento.

DISPOSICIÓN FINAL ÚNICA.

Este Regulamento orgánico entrar en vigor ós quince días hábiles seguintes ó da súa publicación íntegra no Boletín Oficial da Provincia.



Concello de Vigo

Mª CONCEPCIÓN CAMPOS ACUÑA, SECRETARIA XERAL DO PLENO DO CONCELLO DE VIGO,

CERTIFICA: Que o Pleno do Concello, en sesión ordinaria do día vinte e seis de xullo de 2011, adoptou o seguinte acordo:

ACORDO ORGANIZATIVO.- PROPOSTA NOMEAMENTO MEMBROS INTEGRANTES DA COMISIÓN DE SUXESTIÓNS E RECLAMACIÓNS.

ANTECEDENTES.- Por escrito de data 20 de xullo de 2011, a Alcaldía-Presidencia formula a seguinte proposta:

"De conformidade co sinalado no artigo 3.4 do Regulamento orgánico da Comisión especial de suxestións e reclamacións e do Valedor do Cidadán, BOP núm. 231 do 30.11.2004, o nomeamento dos membros da Comisión especial de Suxestións e reclamacións corresponde ao Pleno, designación que se fará ao inicio de cada mandato segundo a proposta de adscrición do voceiro de cada grupo, podéndose designar así mesmo un suplente por cada titular.

Constando a adscrición efectuada polos voceiros de cada un dos grupos políticos, procede que por esta Alcaldía se formule ao Pleno a seguinte proposta de acordo:

Primeiro.- Designar como membros da Comisión especial de Suxestións e Reclamacións, de conformidade coas propostas formuladas polos voceiros dos distintos grupos políticos municipais:

En representación do grupo político municipal do Partido Popular:

- Titular: D^a Teresa Egerique Mosquera
- Suplente: D. Antonio Bernárdez de Dios

En representación do grupo político municipal do Partido Socialista:

- Titular: D. Angel Rivas González
- Suplente: D. Santos Héctor Rodríguez Díaz

En representación do grupo político municipal do Bloque Nacionalista Galego:

- Titular: D^a Iolanda Veloso Ríos
- Suplente: D. Santiago Domínguez Olveira

Segundo.- A citada comisión rexerese no seu funcionamento polo disposto no Regulamento orgánico da Comisión especial de Suxestións e Reclamacións e do Valedor do Cidadá."

Non asisten o Sr. López-Chaves Castro e a Sra. Porro Martínez do Grupo Popular.